

**A Kilincgyár Kft.
Korlátolt Felelőségű Társaság**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatálybalépés:
2022.02.24.

TARTALOMJEGYZÉK

1. PREAMBULUM
 2. A TÁRSASÁG ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI
 3. AZ ÁSZF HATÁLYA
 4. RAKTÁRI, ILLETŐLEG SZABVÁNY TERMÉKÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK
 - 4.1. A VÁSÁRLÁS MENETE
 5. EGYEDI TERMÉK GYÁRTÁSÁRA, ILLETŐLEG BEÉPÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK
 6. FIZETÉssel KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK
 7. ÁTVÉTEL ÉS SZÁLLÍTÁS
 8. TERMÉKCSERE, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS
 9. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, VISSZATÉRÍTÉS
 10. FELELŐSSÉG
 11. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT
 12. ADATKEZELÉS
 13. VEGYES RENDELKEZÉSEK
 14. TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK
- MELLÉKLETEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. PREAMBULUM

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Kilincsgyár Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság**) termékeit és a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) (Társaság és Ügyfél a továbbiakban együtt: **Felek**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Társaság szabvány és egyedi beltéri ajtók, valamint azok tartozékai (továbbiakban: **Termék**, vagy **Termékek**) forgalmazásával, gyártásával és beépítésével (továbbiakban összefoglalóan: **Szolgáltatás**) foglalkozó gazdasági társaság. A tevékenysége körében nyújtott termékek és szolgáltatások egyrészt a kereskedelmi forgalom számára nyitva álló 1038 Budapest, Fürdő utca 2. alatti üzlethelyiségében (továbbiakban: **Üzlethelyiség**) személyesen, másrészt a www.ajtogyar.hu, és a www.dekorajto.hu alatti honlapokon (továbbiakban: **Honlap**) elérhetőek el.

2. A TÁRSASÁG ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

cégnév: Kilincsgyár Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1038 Budapest, Fürdő utca 2.
telephely (üzlethelyiség): 1038 Budapest, Fürdő utca 2.
nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): Cg.01-09-279891
adószám: 13856454-2-41
törvényes képviselő: Németh Zoltánné ügyvezető
telefon: +36 1 998 8833
e-mail: info@ajtogyar.hu
web: www.ajtogyar.hu
nyitva tartás: Hétfő: 12:00-17:00
Kedd: 10:00-17:00
Szerda: 10:00-17:00
Csütörtök: 10:00-17:00
Péntek: 10:00-17:00
Szombat: 9:00-13:00
Vasárnap: zárva

3. AZ ÁSZF HATÁLYA

Az ÁSZF hatálya – attól eltérő egyértelmű írásbeli megállapodás hiányában – a Társaság által értékesített valamennyi Termék, illetőleg Szolgáltatás tárgyában megkötött minden jogügyletre kiterjed, függetlenül attól, hogy annak létrejötté a Holnapon keresztül, avagy egyedi ajánlat alapján történt.

Az ÁSZF hatálya mind a fogyasztókkal, mind a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekkel megkötött jogügyletekre kiterjed. [A Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pontja alapján fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; míg 4. pontja alapján vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy]

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a 14. pontban felsorolt jogszabályok az iránydók.

Az Ügyfél bármely Termék megvásárlásával, illetőleg Szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF-et magára nézve teljes egészében kötelezőnek ismeri el.

4. RAKTÁRI, ILLETŐLEG SZABVÁNY TERMÉKÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az Ügyfél a 4.1 pontban részletezettek szerint az Üzlethelyiségben, illetőleg a Honlapon keresztül vásárolhat a Társaság által értékesítésre kínált Termékekből, mely jogügylet a Ptk. 6:215. §-ban meghatározott adásvételnek minősül, így a Társaság a Termék tulajdonjogának átruházására, az Ügyfél pedig a vételár megfizetésére és a Termék átvételére köteles.

A Társaság a Ptk. 6:216. §-ban előírt módon a tulajdonjogát a teljes vételár kiegyenlítéséig fenntartja.

Ha az Ügyfél fogyasztó, és a Társaság vállalja a Termék Ügyfélhez történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át az Ügyfélre, amikor az Ügyfél vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket. A kárveszély a fuvarozónak történő átadásakor átszáll az Ügyfélre, ha a fuvarozót az Ügyfél bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem a Társaság ajánlotta.

Ha az Ügyfél fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, a Társaság a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani a Terméket.

4.1 A VÁSÁRLÁS MENETE

Amennyiben a vásárlás nem a Honlapon keresztül történik a Társaság az Ügyfél részére minden esetben a Ptk. 6:64. §-nak megfelelő írásbeli ajánlatot készít. Amennyiben az ajánlat másként nem rendelkezik, úgy az ajánlati kötöttség ideje a keltétől számított 30 naptári nap.

A Ptk. 6:66. §-nak megfelelően az Ügyfél az ajánlatot az azzal való egyetértést kifejező írásbeli jognyilatkozatával fogadja el, oly módon, hogy a megrendelés visszaigazolást, a műszaki tartalom alatt sajátkezűleg – jogi személy esetében a feljogosított képviselője által – aláírja, avagy a Társaság email címére félre nem érthető módon, ilyen lényegi tartalommal elektronikus üzenetet küld és az előleg kifizetésre kerül.

A Ptk. 6:69. § alapján a szerződés akkor jön létre, amikor az elfogadó jognyilatkozat hatályossá válik, azaz ha azt az Ügyfél szabályszerűen aláírta és azt az ajánlat ideje alatt eljuttatta a Társaság részére.

Az ajánlattól eltérő tartalmú elfogadást az Ügyfél részéről új ajánlatnak kell tekinteni, mely kizárólag akkor hozza létre a szerződést, ha azt a Társaság egyértelműen, írásban elfogadta.

Az el nem fogadott ajánlat a felek között jogviszonyt nem hoz létre, arra semmiféle igény nem alapítható.

Az ajánlat kizárólag az abban tételesen felsorolt és feltüntetett termékekre és szolgáltatásokra terjed ki. Az ajánlat kizárólag akkor terjed ki szállításra, szerelésre, illetőleg beépítésre, amennyiben az az ajánlatban egyértelműen feltüntetésre került. Az ajánlat minden esetben az alábbi feltételekkel kerül

kiadásra: az ajtótokok beépítéséhez falkáva szükséges; az utólagos kőműves javítás az Ügyfél feladata és költsége; a nyílászárók beépítésre vonatkozó díjak a takarások költségét, festés, kőműves és egyéb szakipari munkákat nem tartalmazzák; az ajánlat tartalma eltérhet az ajánlatkérés alapjául szolgáló konszignációtól, így annak elfogadása előtt műszaki egyeztetés szükséges.

5. EGYEDI TERMÉK GYÁRTÁSÁRA, ILLETŐLEG BEÉPÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Ha a Felek írásban kifejezetten egyedi termék gyártásában, illetőleg akár raktári, akár egyedi termék beépítésében állapodnak meg, a jogügylet – ezen részét tekintve – a Ptk. 6:238. §-ban meghatározott vállalkozási szerződésnek minősül, mely alapján a Társaság tevékenységgel elérhető eredmény (a továbbiakban: mű) megvalósítására, az Ügyfél annak átvételére és a vállalkozói díj megfizetésére köteles.

A Társaság az Ügyfél részére minden esetben részletes írásbeli ajánlatot készít. Az ajánlat minden esetben tartalmazza a pontos műszaki tartalmat, így különösen a megrendelt Termékek típusát, méretét, színét, egyéb jellemzőit, a szállítási határidőt, a vételárat és a fizetési feltételeket.

Amennyiben az ajánlat ettől eltérően nem rendelkezik a gyártási határidő várhatóan 12-14 hét, mely a végleges műszaki tartalom után kialakult megrendelés visszaigazolás teljes körű írásbeli elfogadásának és az előleg Társaság számláján történő jóváírásának napjával kezdődik. Amennyiben a gyártási határidő a nyári (július 15. – július 31.) és téli (december 20. – január 10.) gyártási szünet időtartamára esik, úgy a gyártási illetve szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik a szünet időtartamával. A gyártási szünetek időpontja évente változhat, az aktuális időpontokról tájékoztatást adunk honlapunkon.

A megadott várható gyártási határidő nem egyezik meg a termék beépítésének időpontjával.

Amennyiben az ajtók méretét az Ügyfél pontatlanul adta meg, avagy – ha a felmérést a Vállalkozó végezte – a munkaterület (így különösen a falnyílások mérete) megváltozik és ezért a beépítés nem, vagy jelentős pótmunkával végezhető csak el, úgy az ebből eredő felelősség, illetőleg kár teljes egészében az Ügyfelet terheli, mely az Ügyfél fizetési kötelezettségét nem érinti. A pótmunkával kapcsolatos költségekről és a vállalási határidőről a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, aki ezt követően jogosult pótmunka megrendeléséről dönteni.

Az Ügyfél az elfogadott ajánlathoz képest írásban kezdeményezheti a megrendelése módosítását. A módosítás megvalósíthatóságáról és annak költségéről a Társaság írásban tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben a kért módosítás nem megvalósítható, avagy annak költségét az Ügyfél nem vállalja, úgy az Ügyfél – a Társasággal való elszámolás mellett – a szerződést felmondani jogosult. A megrendelés módosítása esetén, a módosítás költségeinek megfizetésétől számítva a gyártási idő újraindul a fenti gyártásba adás feltételi szerint.

Amennyiben a felmérést a Társaság végezte és a kiszállított Termék nem felel meg az ajánlatban foglaltaknak, úgy Társaság köteles a kijavítást (kicserélést) a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 12 héten belül elvégezni. A kijavítással (kicseréléssel) kapcsolatos valamennyi költség a Társaságot terheli, – a kijavításra (kicserélésre) nyitva álló, itt meghatározott határidőn belül történő teljesítés esetén – azonban a Társaság minden egyéb felelősségét (különösen, de nem kizárólagosan kártérítési, kártalanítási, kötbérfizetési kötelezettség, stb.) teljes egészében kizárja. Az esetlegesen felmerülő gyártási nehézségek miatt a Társaság egy alkalommal jogosult a kijavítási (kicserelési) határidőt meghosszabbítani.

Egyedi termék rendelése esetén – a Felek ettől eltérő írásbeli megállapodása hiányában – a Társaság a gyártást 50% előleg megfizetését (bankszámláján való jóváírását) követően kezdi meg, így a késedelmes fizetés esetén a teljesítési határidő a késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

A Ptk. 6:239. § (1) bekezdése alapján a tevékenység végzésének feltételeit a Társaság úgy köteles megszervezni, hogy biztosítsa a tevékenység biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Ha a mű előállításához valamilyen anyag szükséges, azt a Társaság köteles beszerezni.

A Ptk. 6:240. § alapján a Társaság az Ügyfél utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terheesebbé. Ha az Ügyfél célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Társaság köteles őt erre figyelmeztetni. Ha az Ügyfél a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Társaság a szerződéstől elállhat vagy a feladatot az Ügyfél utasításai szerint, az Ügyfél kockázatára elláthatja. A Társaság köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

A Ptk. 6:241. § alapján, ha a tevékenységet az Ügyfél által kijelölt munkaterületen kell végezni, az Ügyfél köteles azt a tevékenység végzésére alkalmas állapotban a Társaság rendelkezésére bocsátani. A Társaság a tevékenység megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a munkaterület a tevékenység végzésére nem alkalmas. Ha az Ügyfél a munkaterületet a Társaság felszólítása ellenére nem biztosítja, a Társaság elállhat a szerződéstől, és kártérítést követelhet.

A beépítést megelőzően a Társaság a 2. számú melléklet szerinti kérdőívet megküldi az Ügyfélnek e-mail formájában a beépítés helyszínének alkalmasságára vonatkozóan. Az Ügyfél az egyeztetett beépítés napját megelőző 36 órával köteles a kérdőívet kitölteni és Társaság részére válaszüzenetben visszaküldeni. Amennyiben az Ügyfél a kérdőívben szereplő összes választ „igen” válasszal határozza meg, úgy a Társaság a megrendelést teljesíti. A Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben nem küldi vissza a kérdőívet a fenti határidőben, úgy az az összes beépítési feltétel nem válasznak minősül, így a Társaság nem kötelezhető a beépítés elvégzésére.

Abban az esetben, ha a Társaság a beépítés helyszínén azt tapasztalja, hogy az „igen” válaszok ellenére a feltételek nem megfelelőek, úgy arról jegyzőkönyvet vesz fel. A Társaság a „nem” választ tartalmazó visszaigazolás, illetőleg a nem megfelelőnek minősített helyszínről felvett jegyzőkönyv alapján a beépítést megtagadhatja vagy azt az Ügyfél külön kérésére és felelősségére a jótállás és az I. osztályú munka elvesztése mellett elvégzi.

Amennyiben az Ügyfél a beépítés elhalasztása mellett dönt a kérdőívben szereplő feltételek teljesítése érdekében, úgy a Társaság a beépítés időpontjára az Ügyféllel egyeztetve 20 munkanapon belül újabb határnapot tűz ki, mely során újbóli kiszállási és/vagy szállítási díjat számít fel.

Abban az esetben, amennyiben a megrendelő az előre egyeztetett átalakítási munkálatokat nem vagy részben készítette el vagy a kivitelezés során előre nem várt módosítások történtek, melynek folyamánként a már legyártott és leszállított ajtók esetében a beépítés csak átalakításokkal vagy pótmunkákkal oldható meg, a megrendelőt tájékoztatni kell az átalakítás vagy pótmunkák költségéről még a beépítés előtt. A megrendelő a költségeket (amennyiben a helyszínen megoldható) a munkalapon rögzítve, aláírásával elfogadja. Amennyiben az átalakítás a helyszínen nem megoldható, úgy a megrendelő egy ajánlatot kap, aminek elfogadásával indulhat a pótmegrendelés. A továbbiakban ez nem képezheti vita tárgyát.

A Ptk. 6:243. § alapján, ha ugyanazon a munkaterületen egyidejűleg vagy egymást követően több vállalkozó tevékenykedik, a munkák gazdaságos és összehangolt elvégzésének feltételeit az Ügyfél köteles megteremteni.

A Ptk. 6:244-245. § alapján, a Társaság köteles elvégezni a vállalkozási szerződés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka). A Társaság köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen termódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé (pótmunka). Az Ügyfél köteles megtéríteni a Társaságnak a többletmunkával és a pótmunkával kapcsolatban felmerült minden olyan költségét, amely a szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható.

A pótmunkák díjszabása minden esetben egyedi ajánlat alapján kerül meghatározásra.

A Ptk. 6:246. § alapján a Társaságot a vállalkozói díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg az Ügyfélnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a vállalkozási szerződés következtében birtokába kerültek.

A Ptk. 6:247. § alapján a Társaság a művet átadás-átvételi eljárás keretében köteles átadni, amelynek során a Felek elvégzik az üzletágban szokásos azon vizsgálatokat, amelyek a teljesítés szerződésszerűségének megállapításához szükségesek. Határidőben teljesít a Társaság, ha az átadás-átvétel a szerződésben előírt teljesítési határidőn belül megkezdődik. Nem tagadható meg az átvétel a mű olyan hibája miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. Ha az Ügyfél az átadás-átvételi eljárást nem folytatja le, a teljesítés joghatásai a tényleges birtokbavétel alapján állnak be. Ha a szerződés teljesítéséhez a Társaság az adott Termék tulajdonjogának átruházására köteles, a Termék a mű átadásával és az ellenérték megfizetésével kerül az Ügyfél tulajdonába.

Az átadás-átvételi eljárás során a Felek kötelesek 2 példányban jegyzőkönyvet felvenni, ami tartalmazza a beépítés tényének és időpontjának Ügyfél általi igazolását; valamint az esetleges hibák és kifogások felsorolását. Az Ügyfél köteles a szerződésszerűen leszállított és beépített Termék átvételére, nem tagadhatja meg az átvételt olyan hiba miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. Az átadás-átvételi eljárás során az Ügyfél teljesítési igazolást állít ki a Társaság részére. Az Ügyfél részére rendelkezésre bocsátandó karbantartási útmutatót a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Amennyiben az Ügyfél a Ptk. 8:1. § (1) bek. 4. pontja szerint vállalkozásnak minősül, úgy a teljesítési igazolás átvételével egyidejűleg a Társaság átadja részére az alábbi dokumentumokat:

- Kivitelezői nyilatkozat
- Teljesítmény nyilatkozat
- Karbantartási útmutató
- Jogszabályokban előírt, de itt nem részletezett valamennyi dokumentum vagy igazolás.

A felek kifejezetten rögzítik, hogy az ingatlanba történő bejutás akadályozása esetén, avagy amennyiben a Megrendelőnek felróható okból a beépítést Vállalkozó nem tudja befejezni, úgy a Megrendelő a beépítési munkálatok vonatkozásában köteles az alábbi költségeket megfizetni:

- újra kiszállítás (Budapest központjától a város 0-40 km-es körzetét tekintve): 15.000,- Ft+ áfa
- az akadályozás és késleltetés során felmerült további munkaórák után számított rezszi óradíj: 10.000,- Ft + áfa (megkezdett óra, 1 órának számít)

Alvállalkozó igénybevétele

A Társaság alvállalkozó, avagy teljesítési segéd (továbbiakban: együtt alvállalkozó) igénybevételeire jogosult. Az alvállalkozó kiválasztásáról a Társaság határoz és vele saját elhatározása szerint, de saját felelősségére és kockázatára köt szerződést. A Társaság a jogosan igénybe vett alvállalkozóért ugyanúgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna el, valamint felelős minden olyan kárért, mely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

6. FIZETÉSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

Raktári, illetőleg szabvány Termékek vásárlása esetén – az utánvétellel történő fizetés esetét leszámítva – a Társaság a teljesítést kizárólag a vételár hiánytalan teljesítését (bankszámláján való jóváírását) követően kezdi meg.

Egyedi termék rendelése esetén – a felek ettől eltérő írásbeli megállapodása hiányában – a Társaság a gyártást 50% előleg megfizetését (bankszámláján való jóváírását)) és a teljes műszaki tartalom tisztázását követően kezdi meg. Az előlegről a Társaság választása szerint vagy előlegszámlát, vagy díjbekérőt állít ki. Ez utóbbi esetben a számla kiállítására teljesítést követő 5 munkanapon belül kerül sor.

A szerződéses összeg fennmaradó részét a Vállalkozó által kiküldött végösszeg díjbekérőn szereplő fizetési határidőig köteles a Megrendelő Vállalkozó részére megküldött számla/díjbekérő alapján megfizetni. Az Ügyfél részére történő átadás feltétele a vételár fennmaradó 50%-nak megfizetése. A végösszeg díjbekérője egyben a rendelés tartalmának készre jelentése.

A vállalkozói díjat banki átutalás esetén Megrendelő köteles a Vállalkozó által kiállított számla/díjbekérő ellenében oly módon megfizetni, hogy a teljes összegnek a beépítés napjáig jóváírásra kell kerülnie. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által kiállított számla fizetési határideje akár 1 (egy) munkanapos is lehet.

Az Üzlethelyiségben a fizetés készpénzzel, vagy bankkártyával lehetséges. Fizetéskor a Társaság nyugtát, elektronikus számlát vagy az Ügyfél előzetes kérésére papíralapú ÁFA-s számlát állít ki.

Banki átutaláshoz szükséges adatok:
Kedvezményezett bankja: CIB Bank
Kedvezményezett neve: Kilincsgyár Kft.
Kedvezményezett számlaszáma: 10700763-44444200-51100005

Bankkártyás fizetés

A Társaság a következő kártyákat fogadja el: Mastercard, Mastercard Electron, Maestro, Visa, Visa Electron, V Pay (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi). A kártyás fizetés az Üzlethelyiségben a CIB Bank terminálján keresztül történik.

A Társaság a fizetés teljesítését követően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címre. Az Ügyfél a vásárlásával kifejezetten elfogadja, hogy részére elektronikus számla kerüljön kiállításra, mely egyben elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül.

Az Üzlethelyiségben megjelenített árak forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, mely alól kivételt képeznek azon gazdálkodó szervezetek részére szóló ajánlatok, ahol kifejezetten és egyértelműen nettó összeg + áfa kerül feltüntetésre.

Késedelmes fizetés esetén a Társaság a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben az Ügyfél gazdálkodó szervezetnek minősül, úgy a Társaság a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű vállalkozások közötti késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben megjelölt behajtási költségátalányt jogosult érvényesíteni. Fizetési késedelem esetén a kamatszámítás kezdő időpontja az esedékességi idő lejártát követő első nap.

Amennyiben az Ügyfél korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Társasághoz, a Társaság a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti. A Társaság visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Termék esetén az Ügyfél más pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Társaság nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Társaság a vételár kiegészítésére hívhatja fel az Ügyfelet.

Amennyiben a gyártásba adás az előlegfizetéstől számított 90 napon belül - felmérhető terület, vagy műszaki tartalom pontosításának hiányában - nem valósul meg, úgy vállalkozó fenntartja a jogot a visszaigazolt árak felülvizsgálatára.

7. ÁTVÉTEL ÉS SZÁLLÍTÁS

Az Üzlethelyiségben vásárolt szabvány, illetőleg raktári Termékek átvétele – amennyiben az a helyszínen elérhető – az Üzlethelyiségben és/vagy a Társaság külső raktárában történik. Ezzel eltérő megállapodás hiányában a vételár nem tartalmazza sem a szállítást, sem a beépítés díját.

Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy a terméket a készre jelentéstől számított 14 munkanapon belül, vagy a Társaság által megjelölt időpontban és helyszínen átveszi.

A Termékek átadás-átvétele a teljes, rendelés szerinti vételár, és díj (Termék és Szolgáltatás) megfizetését követően történik. Ügyfél és Társaság az átadás-átvételnél mennyiségi és minőségi szemrevételezést tart, melyről szállítólevél, és/vagy jegyzőkönyv készül. A dokumentumok aláírásával a Termék mennyiségi- és minőségi átvétele megtörténik, Ügyfél elismeri, hogy a Termék sérülésektől mentes, és mindenben megfelel a rendelésben foglalt tartalomnak. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az aláírást követően mennyiségi vagy minőségi reklamációt Társaság nem fogad el.

A vásárolt szabvány, illetőleg raktári Termékek átvétele – az Ügyfél választása szerint – történhet személyesen az Üzlethelyiségben (és/vagy a Társaság külső raktárában), avagy futárral történő kiszállítás útján az Ügyfél által megadott helyszínen. A vételár ezesetben a belföldi szállítást díját igen, de a beépítés díját nem tartalmazza.

A kiszállítás költségéről Társaság előzetes ajánlatban Ügyfelet tájékoztatja. A szállítást díja egyszeri alkalomra vonatkozik. Amennyiben Ügyfél kérésére, vagy mulasztásából a szállítást nem egy ütemben, hanem több részletben, többszöri alkalommal történik, úgy Ügyfél köteles Társaság részére a többlet kiszállítás díját megfizetni.

Ügyfél köteles gondoskodni a szállítási címen parkolási lehetőségről az átadás-átvétel időtartamára.

A címre szállítási szolgáltatás díja tartalmazza a nyílászárók kézi lerakódását 60 kg/elem súlyig, a szállító jármű közvetlen közelébe, legfeljebb a rendelt szállítási cím kapujáig. Nem tartalmazza azonban a Termékek épületen belülré behordását, széthordását, pinceszintre lehordást, valamint a termékek különleges mozgatásának költségeit.

Amennyiben Ügyfél beépítés Szolgáltatást is megrendelt úgy a beépítés díja tartalmazza a termék épületen belül emeletre történő kézi felhordását, pinceszintre történő lerakódást, házon belüli széthordást 60 kg/elem súlyig. Nem tartalmazza azonban a termékek különleges mozgatásának költségeit.

A termék átvételét a megbeszéltek kiszállítási időben a vevő nem tagadhatja meg. Ellenkező esetben Ügyfél köteles Társaság részére a többlet kiszállítás díját megfizetni.

Amennyiben átvételkor a Termékkel mennyiségi, minőségi hiba merül fel, köteles Ügyfél az átadás során az átvétel igazoló dokumentumokon írásban rögzíteni, **és** írásbeli bejelentést tenni a weboldalunk bejelentő adatlapján az alábbi linken keresztül: <https://ajtogyar.hu/garancialis-igeny-bejelento/>, vagy a garanciális igénybejelentő tartalmi mintájára a garancia@ajtogyar.hu e-mail címen. Ellenkező esetben az átadás-átvétel után Társaság reklamációt nem fogad el.

Amennyiben átadás-átvételkor egyértelműen bizonyítható, hogy a Termék vagy a csomagolása sérült, és a sérülés a Termék átadás-átvételét megelőzően keletkezett, a Termék cseréjét Társaság díjmentesen biztosítja. Az átadás-átvételt követően Társaság a sérülésekért nem vállal felelősséget.

A nyitott teherautón, esetleg nyitott utánfutón és a tető csomagtartón történő termék elszállítás esetén a garancia érvényét veszíti.

10 tételt meghaladó vásárlás, illetőleg beépítés esetén az átvétel, illetőleg a szállítás a Felek által írásban rögzítettek szerint ütemezetten is történhet.

Az egyedi gyártású termékeket a Társaság email útján vagy telefonon jelenti készre az Ügyfél felé.

Amennyiben szállítás, illetőleg beépítés is megrendelésre került, úgy ennek időpontját a Társaság telefonon egyeztetni az Ügyféllel, mely az Ügyfél által megadott email címre írásban is megerősítésre kerül.

A végösszeg befizetését követően a szállítási és beépítési időpont egyeztetendő. A Vállalkozó az időpontot 30 napon belül köteles biztosítani a Megrendelőnek, a beépítési helyszín állapotának függvényében.

A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Vállalkozó Megrendelő a szállítással kapcsolatban felmerülő jogos kifogása esetén, jogosult egyeztetett póthatáridőn belül a Megrendelő jogos kifogását kijavítani, szükség esetén cserélni, amely póthatáridő tekintetében a Megrendelőt sem költségterítés, sem kártérítés, sem árleszállítás nem illeti meg.

Sikertelen átadás, tárolás (raktározás)

Az Ügyfél köteles az egyeztetett időpontban az átvételről gondoskodni. Ennek elmaradása sikertelen kézbesítésnek minősül, mely esetben az újbóli kiszállítás díjköteles.

Abban az esetben, ha a Terméket az Ügyfél az egyeztetett időpontban nem vette át, avagy a készre jelentett Termék azért nem kerül kiszállításra, mert az Ügyfél a fennmaradó vételárhátralék megfizetését elmulasztja, ugyanígy, ha a Társaság által beépítendő Terméket azért kellett visszaszállítani, mert a munkaterület munkavégzésre nyilvánvalóan alkalmatlan volt és az Ügyfél a helyszíni tárolást nem tudta megoldani, úgy a Társaság a Terméket 14 naptári napig díjmentesen saját raktárában tárolja. A Társaság a 15. naptári naptól kezdődően – az Ügyfél költségére és felelősségére – tárolja a Terméket. A tárolási díj mértéke bruttó 400 Ft/Termék/nap.

Tárolási díj felszámítása esetén a Társaság a Termék kiszállítását a tárolási díj előzetes megfizetéséhez kötheti.

Amennyiben a tárolási költség az Ügyfél által már teljesített vételárat meghaladja, úgy ezt követően a Társaság a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti, stb.). 365 napot meghaladó tárolás esetén – amennyiben az Ügyfél által már teljesített vételárat az nem haladja meg – a Társaság a szerződést meghiúsultnak tekinti és a vételár, valamint a tárolási költség különbözetének megfelelő mértékű kötbért számít fel, egyidejűleg a Társaság a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti, stb.).

8. TERMÉKCSERE, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

A Társaság jótállási és szavatossági igényeket csak érvényes szerződés, vagy megrendelés alapján fogad el. A számla és a jótállási jegy bemutatásával.

Alapvető jótállási feltételek

A Társaság a nem általa végzett szállítás és telepítés során keletkező, valamint a nem megfelelő telepítési körülményekből adódó termékminőségromlásból eredő jótállási és szavatossági igényeket kizárólag a gyártási- vagy anyaghibák vonatkozásában fogad el.

A Társaság jótállási és szavatossági igények bejelentését kizárólag írásban, a garancia@ajtogyar.hu e-mail címen fogad, a hibáról készült fotók csatolásával és a <https://ajtogyar.hu/garancialis-igeny-bejelento/> alatt található garanciális igénybejelentő nyomtatvány egyidejű kitöltésével.

Elszállított termékek utólagos cseréje

Elszállított termékek utólagos cseréjére kizárólag raktári, szabvány termékek esetén bontatlan gyári csomagolásban van lehetőség. A termékcsere díja a Termék bruttó vételárának 20%-a, de minimum 5000 Ft+Áfa/alkalom.

Egyedi termékek cseréjére nincs mód.

Szavatosság és jótállás

A Társaság az esetlegesen felmerülő jótállási és szavatossági igények tekintetében a vonatkozó 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendeletben foglalt kötelezettségeket vállalja. Felek rögzítik ugyanakkor, hogy jótállási és szavatossági igény nem érvényesíthető a Társasággal szemben azon hibajelenségek esetében, amelyek:

- illetéktelen beavatkozásból,

- nem megfelelő kellékanyagnak a Társaságon kívüli személyek általi felhasználásából,
- helytelen üzemeltetési, használati körülményekből,
- elemi csapásból,
- erőszakos behatolásból, rongálásból, nem rendeltetésszerű használatból adódnak.

Fogyasztóval szembeni szavatossági és jótállási többletkövetelmények

A Társaság – a raktári, illetőleg szabvány termékértékesítés körében – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3 melléklete alapján az alábbiakról tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Ügyfelet:

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a vállalkozás jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet,

egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés megszűnik

- a mindkét fél által történő szerződés szerű teljesítéssel;
- az Ügyfél elállási jogának gyakorlásával, az elállás Társaság általi kézhezvételének napján;
- bármely fél általi felmondással;
- a felek közös megegyezésével;
- a jelen ÁSZF-ben részletezett egyéb esetekben.

Felmondás (elállás) egyedi termékek gyártása és beépítés során

Az egyedi termékek gyártása, illetőleg a beépítéssel kapcsolatos munkálatok körében a szerződés az alábbiak szerint mondható fel:

Az Ügyfél a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, ezt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatja. Az Ügyfél elállása vagy felmondása folytán azonban köteles a vállalkozói díj arányos részét megfizetni, továbbá – a teljesítés elmaradása okán a Ptk. 6:186. §-a alapján – az Ügyfél köteles kötbért fizetni. A kötbér összege a szerződéses az ajánlatban megjelölt bruttó vételár 50%-ának, illetve a vállalkozói díj 30%-ának megfelelő. A Társaság – a Ptk. 6:186. § (3) bekezdése alapján – a kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy a szerződésszegésből eredően származott-e kára; érvényesítheti továbbá a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani. Súlyos szerződés-szegésnek minősül különösen

- ha a bíróság jogerősen megállapítja a másik fél fizetési képtelenségét;
- ha az Ügyfél többszöri felszólításra sem teljesíti a szerződés teljesítéséhez szükséges kötelezettségeit;
- ha a Társaság veszélyezteti a megrendelés határidőben történő teljesítését és erre a körülményre az Ügyfél előzetesen legalább 2 alkalommal írásbeli felszólította a Társaságot.

A szerződés bármely jogcímen és időben történő megszűnése nem érinti a Felek megszűnés előtt keletkezett jogait és kötelezettségeit. Az Ügyfél a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles megfizetni Társaság részére a Társaság által elvégzett tevékenység ellenértékeként rögzített vállalkozói díját, illetőleg egyéb kiadásait.

Felmondás (elállás) raktári, illetőleg szabvány termékértékesítés során

A Társaság – a raktári, illetőleg szabvány termékértékesítés körében – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1-2 mellékletei alapján az alábbiakról tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Ügyfelet:

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Kilincsgyár Kft. (székhely/postai cím: 1038 Budapest, Fürdő utca 2.; telefon: +36 1 998 8833; e-mail: info@ajtogyar.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartathatjuk, amíg vissza nem kaptuk a Terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a Terméket. A Termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi Termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés-kötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

10. FELELŐSSÉG

A Termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

Az Ügyfél a Honlapon a megvásárolható Termékek lényeges tulajdonságairól az egyes Termékeknel szereplő leírásokban talál tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek. A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Az Ügyfélnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha már a következő oldalra lépett). A Társaság felhívja a figyelmet, hogy az Ügyfél felelőssége a pontos adatbevitel, hiszen a Termék számlázása, illetve szállítása ezek alapján történik. A Társaság jogosult a hibás adatbevitelből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét az Ügyfélre hárítani. A Társaság a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja. A Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén

A Társaság nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék),
- az olyan esetek, amikor nyilvánvaló, hogy a Termék nem az igazolható piaci áron került feltüntetésre és a Társaság nem kedvezménnyel értékesíti a (pl.: nyilvánvalóan elért ár: 10 000 Ft helyett 1000 Ft-ért feltüntetett ár).

Igazolt piaci árnak az árukereső oldalak szerinti átlagár tekintendő. Hibás ár feltüntetése esetén a Társaság felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában az Ügyfél eldönteni jogosult, hogy megrendeli valós áron a Terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a megrendeléstől.

Előfordulhat, hogy a Honlapon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel a Társaság fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy egészben, felajánlhatja továbbá más hasonló Termékkel való helyettesítést. Részben történő teljesítésre, illetőleg más Termékkel való helyettesítésre kizárólag az Ügyfél egyértelmű előzetes elfogadása esetén kerülhet sor. Amennyiben a megrendelés visszautasításra kerül, de a vételárat az Ügyfél már megfizette, részére az összeg 5 munkanapon belül hiánytalanul visszajár. Részben történő teljesítés, illetőleg más Termékkel való helyettesítés esetén a felek az árkülönbözetet 5 munkanapon belül elszámolják egymással.

Amennyiben a Társaság kiszállítást, illetőleg beépítést vállalt, úgy a Társaság teljes egészében kizárja a felelősségét olyan előre nem látható körülmények miatt, amelyek a szállítást késleltetik, vagy akadályozzák (pl.: időjárási körülmények, útzár, stb.)

11. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT

A vásárlók könyve a Társaság Üzlethelyiségében elérhető. A Társaság minden bejegyzésre 30 napon belül írásban válaszol.

A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos panasz esetén, valamint a Szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyekben a

vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatnak. A békéltető testület eljárásáról részletesen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezik. Az egyes békéltetőtestületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/> címen megtalálhatóak. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelye, elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Központi telefonszám: +36 1 488 2131
Fax: +36 1 488 2186

12. ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, azoknak megfelelően történik.

Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételével a Társaság <https://www.ajtogyar.hu/doc/adatkezelesi-es-adatvedelmi-szabalyzat.pdf> link alatt, valamint az Üzlethelyiségben papíralapon is hozzáférhető és megismerhető adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát magára nézve kötelezőnek fogadja el. Személyes adatok harmadik félnek történő átadása kizárólag az adatkezelési és adatvédelmi szabályzatnak megfelelően történik.

A Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a jelszavát bizalmasan kezelje, ne adja át arra illetékteleneknek. A Társaság a jelszóval, annak kiadásával, annak elvesztésével összefüggő kárral kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Az Ügyfél a Honlapon való böngészéssel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Honlap, valamint a Szolgáltatások a Társaság döntése alapján bármikor megváltoztathatók.

A Honlapon található tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak. Annak részben, vagy egészben történő bárminemű felhasználása kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásához kötött.

A Társaság nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

A Felek jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során a nyilatkozataikat kizárólag írásban, magyar nyelven, a Társaság részére a bevezető részben feltüntetett, míg az Ügyfél részére az általa megadott elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni. Az e-mail kommunikáció írásbelinek tekintendő. A Felek az egymáshoz címzett küldeményeket azon a napon tekintik kézbesítettnek, amikor az a másik félhez megérkezett. Az emailen küldött üzenetek az olvasási visszaigazolás alapján tekintendő kézbesítettnek. Abban az esetben, ha a kommunikáció postai úton történik, úgy a sikeres kézbesítés időpontjának a tértivevényen feltüntetett dátum tekintendő. Amennyiben a küldemény „nem kereste”, „elköltözött”, vagy „címezett elégtelen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a második sikertelen kézbesítést követő 5. munkanapon a küldemény kézbesítettnek tekintendő (kézbesítési vélelem).

A Felek a jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során egymással kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség elvének, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás

követelményének megfelelően kötelesek eljárni. Kötelesek ezen felül tájékoztatni egymást minden olyan tényről és körülményről, amely a másik fél számára lényeges lehet.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek, vagy a vonatkozó szabályoknak nem megfelelőek lennének, az a többi rendelkezés érvényességét érintetlenül hagyja. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelennek minősülő rendelkezést egy jogilag megengedett rendelkezéssel helyettesítik, amely tartalmilag a lehető legjobban megközelíti az eredeti rendelkezés tartalmát.

A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra a magyar jog irányadó, mellyel összefüggő jogviták elbírálására hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, avagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagosan illetékes.

14. TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK

Az ÁSZF-re különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (GDPR)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok: 1999. évi LXXVI. törvény

1. sz. melléklet KARBANTARTÁSI ÉS ÁPOLÁSI ÚTMUTATÓ

Fontos tudnivaló klímaosztály besorolással kapcsolatban

Az ajtók a Klímaosztály szerint I. besorolásúak, e szerint alkalmasak belső lakásajtónak. A tartósan magas páratartalmú területekre (pl. mindig nyitott ablak, fürdőszoba, WC, tároló helyiség, kamra) a II. klímaosztályú ajtókat javasoljuk. A klímaosztály I.-szerint megengedett hőmérséklet különbsége az ajtólap két oldalán nem haladhatja meg az 5 °C-ot, a relatív páratartalom különbség pedig nem lehet több 30%-nál. Ha a fenti feltételek nem valósulnak meg, az ajtólap eldeformálódik! Általánosan javasoljuk, hogy az ajtókat soha nem hagyjuk teljesen bezárt helyzetben addig, amíg a páratartalom és a hőmérséklet optimálisan be nem állt. Ezzel jelentősen csökkentjük a deformáció kockázatát. Megjegyezzük, hogy a fenti okokból keletkező vetemedésre a garancia nem vonatkozik.

Klímaosztály	Meleg oldal		Hideg oldal	
	Hőmérséklet	Relatív páratartalom	Hőmérséklet	Relatív páratartalom
I.	23°C	30%	18 °C	50%
II.	23°C	30%	13°C	65%

Tárolás

A felületkezelt termékek fóliacsomagolásúak. Az ajtólapokat és a tokokat normál (55-65%) légnedvességű helyiségben szabad tárolni. A tárolás kizárólag fektetve, három minimum 10 cm magas alátétfán történhet. A terméket mindenféle nedvességtől óvni kell.

Szerelés előtt

A tokok összeszerelését lehetőség szerint bízza szakemberre. A szerelés megkezdése előtt feltétlenül vizsgálja meg a terméket, hogy az megegyezik-e az Ön által megrendelttel (ellenőrizze a típust és a felületet, a nyitásirányt, esetleges gyártási hibákat). Amennyiben hiányosságot, esetleg hibát észlel, ne kezdje el az összeszerelést, mert az összeszerelt tok ill. a beépített ajtó cseréje már nem lehetséges. Garanciális igény csak az eredeti csomagolásban érvényesíthető. A szerelést csak akkor kezdje meg, ha a helyiségben már minden szakipari munkát befejeztek. Ezzel megvédheti nyílászáróját az esetleges sérülésektől. Beépítés előtt a helyiséget jól ki kell szellőztetni, hogy a levegő páratartalma ne haladja meg az a előírt mértéket (55-65%), és a szerelési hőmérséklet haladja meg a 12 C-ot.

Ápolás, tisztítás, karbantartás

Annak érdekében, hogy a PASCAL, FULL DOORS és JAN belső ajtók hosszú ideig kifogástalanul működjenek, az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- Mozgó vasalatok csúszó alkatrészeit évenként vékonyan szilikonos kenőanyaggal be kell kenni.
- Meglazult csavarokat utána húzni.
- Gumitömítést szilikonolajjal kezelni.
- Kerüljük a tok aljának bő vízzel áztatását!
- Ügyeljünk rá, hogy az ajtót ne érje közvetlenül víz.
- Az ajtók felületét karcmentes puha ruhával tisztítsuk! Dekorfóliás ajtók esetén száraz porrongy használata szükséges. CPL, CPL Extra, festett, vagy furnérozott felületű termékek esetén általános tisztítószer használata lehetséges.

2. sz. melléklet BEÉPÍTÉSI NYOMTATVÁNY

Tisztelt Megrendelőnk!

Ezúton kérjük visszaigazolni az Ön által megrendelt beltéri ajtó(k) beépítését.

Megrendelés száma:

Beépítés időpontja:

Helyszíne:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **a beépítés időpontjában más munkavégzés, illetve szakipari tevékenység a szakszerű kivitelezés érdekében nem folyhat a munkaterületen.** Továbbá a munka elvégzésének szükséges feltétele, hogy **a szerződő fél, vagy egy általa, igazoltan meghatalmazott személy jelen legyen.**

Annak érdekében, hogy a beltéri ajtók beépítése szakszerűen és zökkenőmentesen történjen, **kérem, válaszoljon az alábbi kérdésekre.**

Az alábbiak együttes **IGEN** válasza szükséges a beépítés megkezdéséhez.

A kitöltött nyomtatványt **legkésőbb a beépítést megelőzően 36 órával, e-mail címünkre szíveskedjen visszaküldeni.**

Amennyiben ennek a fenti időpontig nem tesz eleget e-mailben vagy személyesen üzletünkben, a megjelölt beépítési időpontot sajnos törölnünk kell!

Önnel egyeztetve újabb szállítási, beépítési napot tűzünk ki 20 munkanapon belül.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben kiszálláskor a visszaigazoltaktól eltérő körülményeket tapasztalunk és a munkálatokat nem tudjuk szakszerűen elvégezni, a helyszínről levonulunk melynek költsége a Megrendelőt terheli.

A megíúsulási díj 40 000 Ft + áfa.

Továbbá amennyiben a Megrendelőnek felróható okból a beépítést nem tudjuk befejezni, úgy a befejezési költségek az alábbiak szerint alakulnak:

- **újra kiszállás: 15 000 Ft + áfa**
- **rezsi óradíj: 10 000 Ft + áfa**

Megértését és együttműködését köszönjük!

1.	A felmérési jegyzőkönyvben rögzített valamennyi megjegyzés és kialakítási igény hiánytalanul megvalósításra került? (Ezeket a megjegyzéseket a megrendelés visszaigazolás tartalmazza.)	IGEN	NEM
2.	Hideg burkolatok lent vannak?	IGEN	NEM
3.	Meleg burkolatok lent vannak?	IGEN	NEM
4.	A burkolatváltót és az ajtók mellett a lábazatot elhagyták? A burkolatváltót és az ajtó mellé érkező lábazatot az ajtó beépítése után kell elhelyezni.	IGEN	NEM
5.	A festés elkészült?	IGEN	NEM
6.	A világítás és áram vételi lehetőség biztosított?	IGEN	NEM
7.	A relatív páratartalom 60% alatt van? (A megfelelő hőmérséklet +9-12°C)	IGEN	NEM
8.	A lakás ki lett takarítva, pormentes? (<u>A vizes helyiségekben az ajtótokok aljának szilózása a megrendelő feladata</u>)	IGEN	NEM
9.	Tudomásul veszem, hogy nem egyenletes falazás esetén a tokborítás melletti rések szilóval történő kihúzása a megrendelő feladata.	IGEN	NEM
10.	Az ajtók lepakolására, összeszerelésére van elegendő hely?	IGEN	NEM
11.	Az újonnan lerakott burkolatok le vannak védve?	IGEN	NEM
12.	Az épület, illetve a munkaterület megközelíthetősége biztosított?	IGEN	NEM
13.	Átadás – Átvételhez megrendelői oldalról jogosult személy jelen lesz?	IGEN	NEM
14.	Elfogadom, hogy a beépítők kizárólag a saját munkavédelmi cipőjükben dolgozhatnak, a cipő levétele nem megengedett.	IGEN	NEM
15.	Amennyiben a kilincseket nem tőlünk vásárolta, a kilincsek helyszínen találhatóak?	IGEN	NEM
16.	Elfogadom, hogy abban az esetben, ha nem a Kilincsgyár Kft-től kérjük a kilincseket, úgy a felszerelést külön díj ellenében tudják teljesíteni, melynek díja 2500 Ft+áfa/kilincs.	IGEN	NEM
17.	Tudomásul veszem, hogy a megbeszélts szerelési időpont lemondása esetén új szerelési időpontot 20 munkanapon belül tudunk biztosítani.	IGEN	NEM

Kitöltés dátuma:

Megrendelő aláírása