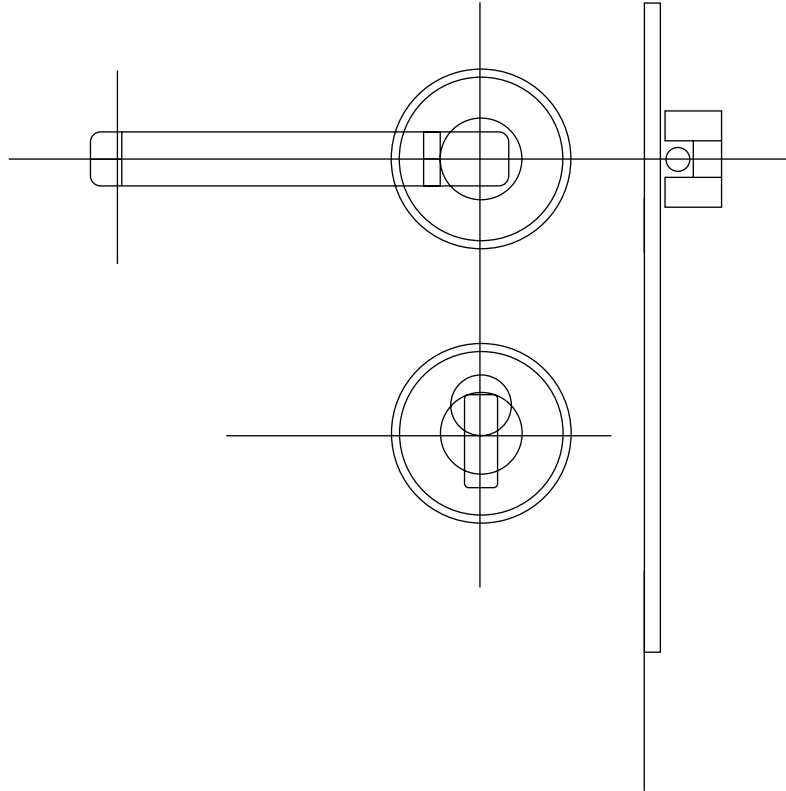


AJTÓGYÁR KILINCSGYÁR



I GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

EGYEDI ÉS SZABVÁNY AJTÓK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy az Ajtógyár / Kilincsgyár áruházakban vásárolt és megfizetett bennünket bizalmával.

A Pascal Hungary Kft. (továbbiakban Eladó) által gyártott, forgalmazott és importált beltéri ajtókra vonatkozó alapvető műszaki információk, beépítési útmutatók, valamint használati és karbantartási leírás a www.ajtogyar.hu/aszf weboldalon érhető el a terméktanúsítványokkal egyetemben.

TARTALOM

1. ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK	2
2. GARANCIA ÉS SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMA ÉS KITERJEDÉSE	2
3. A GARANCIA ÉRVÉNYESSÉGE	3
4. EGYEDI ESETEK SZABÁLYOZÁSA	3
5. GARANCIÁLIS IGÉNY BEJELENTÉSE ÉS AZ IGÉNY ELBÍRÁLÁSA	4
6. GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK	4
7. GARANCIÁLIS JAVÍTÁS MEGKEZDÉSE ÉS VÁLLALÁSI HATÁRIDEJE	4

1. | ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

Az Eladó által értékesített, szállított vagy beépített ajtókra a hatályos magyar jogszabálynak megfelelő jótállást vállal.

Az Eladó garantálja, hogy legjobb tudomása szerint az általa értékesített, leszállított vagy beépített termékek a vonatkozó európai szabályzatok és normák szerint kerültek megtervezésre és gyártásra. Azok mentesek minden hibás tervezésből, anyagból vagy megmunkálásból eredő hibától. A jelen garancia irányelv az Eladó által forgalmazott ajtókra vonatkozik.

A garancia időtartama alatt az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az áruhiányos akkor azt hiánytalanra kicseréli, vagy a hibákat utólag kijavítja. Az ezzel járó ki- és beépítési, valamint a szállítási költségek az Eladót akkor terhelik, ha a termék szállítását és beépítését az eredeti megrendelés szerint is maga végezte el. Amennyiben az ajtó gyártása utáni munkafázisokat a vevő vagy megbízottja látta el, úgy ezeket a költségeket a vevő viseli.

A vételár maradéktalan megfizetésének elmulasztása, valamint a garancia időn túli esetleges későbbi javítások ki nem fizetése garanciavesztéssel jár. A kicserélt, de ki nem fizetett alkatrészek az Eladó tulajdonát képezik.

Ezen dokumentumban nem érintett garanciális vagy szerződéses kérdések esetében az Eladó mindenkor aktuális Általános szerződéses feltételei az irányadók mely a www.ajtogyar.hu weboldáról elérhető, letölthető.

2. | GARANCIA ÉS SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMA ÉS KITERJEDÉSE

A garancia időtartama a telepítés vagy áruátvétel napján kezdődik és nem köthető bármiféle átadási procedúrához vagy a vevő által harmadik személynek eltérő időpontban történő átadásához.

A garanciát (más néven jótállást) a vállalkozások általánosan önként vállalják, de tartós fogyasztási cikkek, mint a beltéri ajtók esetén azt jogszabály is kötelezően előírja.

A kötelező garancia csak a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott fogyasztási cikkekre érvényes. Nem minősül fogyasztónak a cég vagy egyéni vállalkozás.

Sávós garanciális idő:

10-100 ezer forint értékű termékek esetén a garancia időtartama 1 év,
100-250 ezer forint értékű termékek esetén a garancia időtartama 2 év,
250 ezer forint feletti termékek esetén a garancia időtartama 3 év.

Szavatosság:

Vonatkozik minden olyan termékre, amit természetes személy (fogyasztó) vásárol. Új termék esetén a szavatossági idő 2 év. A szavatosságra a Polgári Törvénykönyv szabályai vonatkoznak.

Szavatosság az ajtószerkezet gyártási és rendeltetés-szerű használat mellett előforduló rejtett hibákra érvényes. A nyílászáró valamennyi elemének helyes működésére, a szerkezet megfelelőségére, a nyilatkozatban rögzített termék jellemzőkre.

Bármely alkotóelem cseréje esetén az adott elemre vonatkozó újabb garancia (mely eltérhet a fentiektől) csak a cserélt részre vonatkozik, míg az ajtó további elemeire változatlan marad.

Sérülések esetén, amennyiben az esztétikailag javítható, az Eladó nem kötelezhető arra, hogy a terméket újra gyártsa vagy kicserélje.

Hibás teljesítés esetén a Ptk. 6:159. § szerint a Vevő a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti. A hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta és erről írásos dokumentum készül mindkét fél aláírásával.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az ajtó szerkezete teljes egészében egyedi, készített termék, így a nyersanyagok gyári egyenlenségéből toknak valamennyi dimenziójában (függőleges, vízszintes, átlós) néhány mm-es eltérés lehet, mely eltérés természetesen tűréshatáron belül van, az ajtó működését semmilyen módon nem befolyásolja, így az ilyen méretbeli eltérésekkel kapcsolatban felmerülő garanciális igények alaptalanok, az Eladó ezen eltérések kiküszöbölésére nem kötelezhető.

3. | A GARANCIA ÉRVÉNYESSÉGE

- A garanciára való igény csak és kizárólag az ajtón keletkezett károokra vonatkozik.

A garanciális szolgáltatások csak abban az esetben érvényesülhetnek, ha a kiszállítást, telepítést és utólagos karbantartási munkákat szakszerűen, az adott leírások alapján végezték és az ajtókat rendeltetésszerűen használták. Továbbá a garancia kizárólag olyan termékre vonatkozik, ami pontosan beazonosítható és rendelkezik a vásárlást igazoló dokumentumokkal (6. pont).

Budapest határán kívül beépített ajtók esetében az esetlegesen felmerülő garanciális javítás díjtalan, azonban a helyszínre történő kiszállási díj felszámításra kerül!

Nem érvényesíthető a garancia:

- Nem megfelelő használati osztályba sorolt ajtó beépítése esetén
- Nem szakszerű szállítás, tárolás, beépítés esetén
- A terméket nem rendeltetésszerűen használták vagy az ajtót a használati útmutatóban foglalt használati és karbantartási előírásoktól eltérően használták
- A károsodás figyelmetlenségből vagy szándékos rongálásból adódóan keletkezett
- Szállítás, beépítés során keletkezett mechanikai sérülések esetén
- Karbantartás elmulasztása esetén
- A hiba szakszerűtlen szerviz vagy karbantartás miatt keletkezett
- Az esztétikai vagy működési hiba (házi)állat által okozott rongálásból ered
- A terméken természeti katasztrófa (vihar, árvíz, földrengés, tűzvész, villámcsapás stb.), rendellenes környezeti hatások, valamint hőhatás, víz, lúg, sav tett kárt
- Hibás felmérés és termékválasztás miatt bekövetkező problémák esetén (pl. nem megfelelő termék klimatikus vagy használati igénybevételhez, nem szakszerű szállítás/tárolás/beépítés, nem megfelelő klimatikus viszonyok, helytelen használat, szándékos károkozás, szállítás/beépítés során keletkezett sérülés, karbantartás elmulasztása)
- A klíma- és használati körülmények megváltozása a felmérés és a beszerelés között.
- Az ajtót nem hozzáértő szakember telepítette
- Ha a sérült termék beépítésre kerül, amennyiben termékátvételt követően vagy kicsomagolás után felületi sérülést talál, akkor a terméket ne építse be. Beépítés utáni felületsérülés nem minősül garanciális hibának.
- **A következő hibák esetén** azonnal jeleznie kell a

problémát a szavatossági igény érvényesítése érdekében mert beépítés után már nem fogadunk el ebből adódó garanciális igény bejelentést:

- Hiányzó alkatrész
- Felületi sérülések a tokon, vagy a lapon
- Nem megfelelő alkatrészecskék, vagy tartozékok
- külső mechanikai sérülés esetén
- Nem megfelelő szín esetén
- Nem megfelelő vagy hibás üveg esetén
- Hiányzó marások, gravírok esetén
- Nem megfelelő modell esetén
- Méretprobléma esetén
- Általánostól eltérően pozicionált vasalatok esetén
- Nem megfelelő nyitási irány esetén
- Deformáció (kicsomagoláskor észlelhető)

Fontos!

Minden esetben a beépítő felelős a beépítés megfelelőségéért és terheli a szavatossági kötelezettség.

A garancia nem terjed ki az alábbi esetekre:

- A kopás és az épületmozgás miatti utólagos ajtó beállítása.
- A mechanikus vagy mágneses zártestbe bekerülő por által okozott működési zavarok kiküszöbölése érdekében történő után állítás
- Az ajtó zárjához használt kulccsal/kulcsokkal egy kulcscsomón lévő egyéb kulcsok és szerelvények által sérült ajtólap és tok felületének javítása
- A nem megfelelő felületvédelmi ragasztó által okozott ráégés vagy sérülés
- Az ajtó kilincset rögzítő hernyócsavar feszességének időszakos ellenőrzése, szükség esetén a csavar meghúzása, a kilincs rögzítése
- Pára vagy nedvesség károsodás okozta deformációk és ebből adódó felület leválás

Deformációra vonatkozó magyar szabvány:

Általános és helyi síklapúság MSZ EN 952:2000; MSZ EN 1530:2001

- Tok: a tokmélység a tok keresztmetszete is csökken, ezért beépítettlen állapotban kevésbé stabil, a környezeti változások miatt deformálódhat, lapra és élre is elgörbülhet. Szakszerű beépítéskor ez a deformáció kivétel nélkül korrigálható.
- Lap: Termékeink jelentős része az általános síklapúság 3. tűrési osztályba sorolt. Ez a besorolás az ajtólap deformációját 4 mm-ig engedi, 2100 mm-es névleges magassági méretig bezárólag. Ilyen mértékű deformáció megléte esetén szereléskor a tok ajtólaphoz állításával szüntessük meg.
- 4 mm feletti deformáció esetén, a kifogásolt ajtólapot

újragyártjuk kollégáinkkal egyeztetett időpontban: Ha az a kicsomagoláskor már bizonyítottan (fotó) megvolt, valamint, ha a elszállítás és a beszerelés közben eltelt időben a termék a gyártó által meghatározottak szerint tárolták

- Az ajtólap deformációjára 2250 mm-es névleges magassági méretekig vállalunk szavatosságot!

Defomáció mérése

Szükséges eszközök: 2 m hosszú vízmérték és egy arra alkalmas mérővonalzó.

- A deformáció mértékét mindig a lap homorú oldalán mérjük, a lap élétől kb. 40-50 mm-re a zár és a kilincs oldalán egyaránt.
- Ügyeljünk rá, a mérés pontossága érdekében, hogy a vízmértéket ne szorítsuk túl erősen a lap felületére!



4. | EGYEDI ESETEK SZABÁLYOZÁSA

A garanciális javítási szolgáltatás nyújtása során előforduló, normál üzletmenettől eltérő kérdésekben az alábbiak az irányadók:

Nem egyértelmű esetekben az Eladó fenntartják magának a jogot, hogy felvegye a kapcsolatot az adott termék gyártójával vagy annak magyarországi forgalmazójával, és annak szakértői véleménye alapján bírálja el a garanciális igényt. Az egyeztetés időtartama, az alkatrészek szállítási ideje, és minden, az Eladón kívül álló okból bekövetkező idővesztés nem számít bele a garanciális ügyintézés időtartamába.

5. | GARANCIÁLIS IGÉNY BEJELENTÉSE ÉS AZ IGÉNY ELBÍRÁLÁSA

A garanciális igényt minden esetben írásban kérjük jelezni, a hibabejelentő űrlap kitöltésével és elküldésével az alábbi linken:

<https://ajtogyar.hu/garancialis-igeny-bejelento/>

Garancia érvényesítés jogának elvesztése következik be abban az esetben, amennyiben a Megrendelő mozgó alkatrészekre vonatkozó hiba esetén 1, esztétikai hibák esetén 15 naptári nap elteltével elmulasztja a hiba bejelentését.

Ha a reklamáció elfogadásra kerül, a sérült alkatrész javításához szükséges munkaköltségeket a garancia magában foglalja.

Ha az Eladónak nem áll módjában a reklamációt garanciális hibaként elfogadni, akkor a visszautasítás okáról írásos értesítést, valamint azzal egyidejűleg előzetes árajánlatot küld és annak elfogadása esetén a normál ÁSZF-ben leírt ügymenet alapján kezeli a megrendelést. Már megvalósult javítás esetén számlát nyújt be a mindig aktuális és hatályos árlista alapján.

Amennyiben a Garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok (6. pont) bármelyike hiányzik, a reklamáció nem tekinthető garanciálisnak, lezárásra kerül mint „Visszautasított garanciális reklamáció”. Eladó ilyen esetekben az ezzel járó költségekről árajánlatot küldenek és annak elfogadása esetén a normál ÁSZF-ben leírt ügymenet alapján kezeli a megrendelést. Már megvalósult javítás esetén számlát nyújt be a mindig aktuális és hatályos árlista alapján. (a javításhoz szükséges alkatrészeket, kiszállási- és munkadíjakat) kiszámlázza az aktuális árlista szerint.

6. | GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A garanciális szolgáltatások érvényesítésének feltétele az alábbi dokumentumok vagy azok másolatának bemutatása:

- a) az Eladó által kiállított számla;
- b) átadás-átvételi jegyzőkönyv
- c) fotó(k) a termék azonosító címkeről (ajtólap alján, tokmag belső felén található, bizonyos termékek esetén a csomagoláson)
- d) a meghibásodásról készült fotók (lehetőség szerint).

A fotókat a következő e-mail címre várjuk:

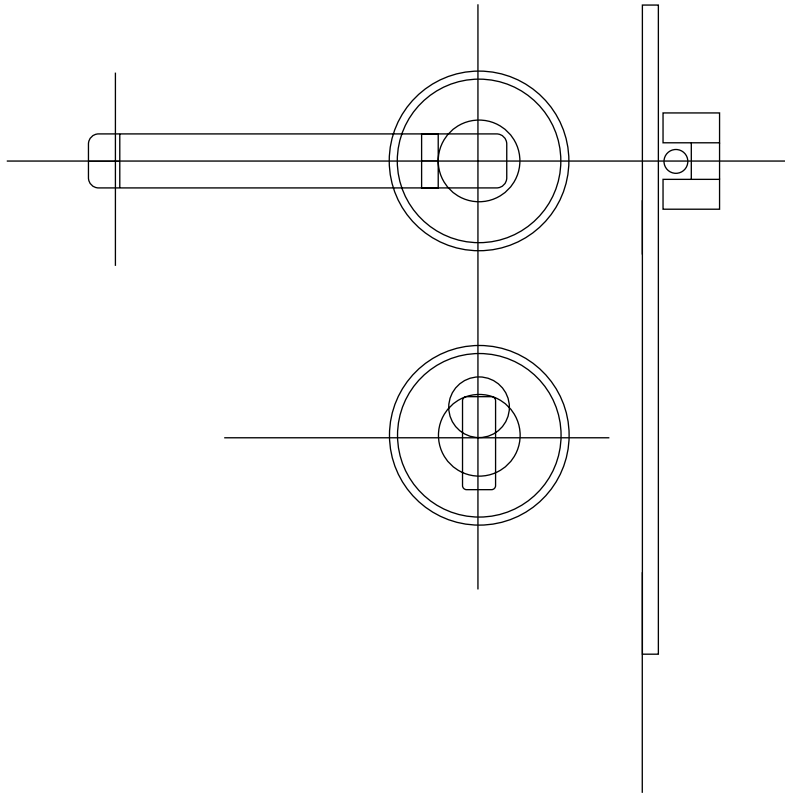
garancia@ajtogyar.hu

7. | GARANCIÁLIS JAVÍTÁS MEGKEZDÉSE ÉS VÁLLALÁSI HATÁRIDÉJE

A garanciális javításokra azok jellegétől függően a lehető legrövidebb időn belül, de – amennyiben a javításhoz szükséges alkatrészek rendelkezésre állnak – legfeljebb a mindenkorai vállalási határidőnek megfelelően kerül sor.

Azon javítások esetében, amely javítás kizárólag az üzemen belül végezhetőek el, a javítás időtartama az üzemmel egyeztetendő, mely idő alatt a Megrendelő tudomásul veszi, hogy ideiglenes ajtó biztosítására az Eladónak nincs lehetősége.

AJTOGYAR KILINCSGYAR



ÓBUDAI ÁRUHÁZ

1038 Budapest, Fürdő utca 2.

POMÁZI RAKTÁR

2013 Pomáz, Céhmaster út 19.

ELÉRHETŐSÉGEINK

Központi telefonszám:
+36 1 998 8833

Központi e-mail:
info@ajtogyar.hu

Web:
ajtogyar.hu

Webshop:
kilincsgyar.hu

Webshop e-mail:
webaruhaz@kilincsgyar.hu